



# Vi har outsourcet IT-eksperterne

*Da Midttrafik blev etableret i 2007, stod man overfor valget: outsourcing af IT eller etablering af en helt ny IT-afdeling. Valget faldt på en komplet hostingløsning leveret af Front-data.*

Med 5 forskellige organisationer, der skulle fusioneres, var det både en logistisk og administrativ sejttrækker, da Midttrafik blev etableret i 2007. På IT-området tog man en strategisk beslutning om at outsource drift og hosting af alle systemer. Det var ganske enkelt hurtigere og nemmere end at etablere en ny stor IT-afdeling. Beslutningen betød en afsøgning af markedet, og i sidste ende blev det Front-data, der løb med opgaven.

Morten Christensen er områdechef hos Midttrafik og har bl.a. IT som sit ansvarsområde. Han fortæller: "Vi har lagt alt IT ud til Front-data. Når en medarbejder tænder for sin computer om morgenen, kalder den altså alle programmer og data fra nogle store servere hos Front-data".

Ifølge Morten Christensen er der mange fordele ved en hosting-løsning: "Fx er sikkerheden meget høj. Får vi indbrud kan vi højst miste nogle skærme – tyvene har hverken adgang til data eller dyr hardware". Men en hosting-løsning handler ikke kun om data og maskiner, mener Morten Christensen. Mindst lige så vigtig er ressourcebesparelsen ved at lægge et helt kompetenceområde ud af huset: "Man kan sige, vi har outsourcet IT-eksperterne. Det er Front-data, der har den rolle hos os".

Netop rollefordeling er et kerneområde, når man skal planlægge og gennemføre et outsourcing-projekt, fortæller Morten Christensen. Ifølge ham, er gode kontrakter og klare definitioner af opgaverne alfa omega for succesfuld hosting: "Det er altafgørende, at alle ved, hvem der har hvilke kasketter på. Så undgår man misforståelser i hverdagen," slutter han.

## De korte facts

Midttrafik blev dannet pr. 1. januar 2007 ved sammenlægningen af det tidligere Århus Sporveje Trafikskabet, Viborg Amts Fælleskommunale Trafikskab (VAFT), dele af Vejle Amts Trafikskab (VAT) samt de tidligere Ringkjøbing og Århus amter.

## Ydelser vi køber

- Komplet IT-hosting
- Backup
- Drift
- Sikkerhed



**midttrafik**