

Den gode mavefølelse

Efter at have været betjent af den kommunale it-afdeling i mange år, tog Frederikshavn Forsyning for nylig springet ud på det private marked. Front-data blev valgt til at håndtere den fremtidige it-drift.

I 2010 medførte vandsektorloven blandt andet, at de kommunale vand- og spildevandsforsyninger ikke længere måtte have fælles it med kommunen. For Frederikshavn Forsyning betød det overgangen til en ny organisation med et it-komité i spidsen og en referencegruppe med repræsentanter fra de forskellige aktieselskaber, som fik ansvaret for at vælge ny leverandør af it.

Efter at have filtreret mulighederne stod de tilbage med to tilbud. Det ene var fra den eksisterende it-partner, kommunen – og det andet var fra Front-data. Administrationschef Annette Jensen forklarer: "Det var en rigtig spændende proces, hvor vi stod overfor at skulle vælge mellem den gamle, sikre og velkendte driftsorganisation og så en proaktiv udviklingsvirksomhed som Front-data". Det var dog i første omgang med en vis skepsis, at Annette Jensen skulle møde sælge-

ren fra Front-data: "Man ved jo, hvad man har. Front-data gav mig dog med det samme en god mavefølelse. De vakte tillid og var gode til at åbne vores øjne for nye muligheder. De tænkte i sagens natur meget længere frem, end vi var vant til", fortæller hun.

Front-data trak det længste strå og blev valgt som ny it-leverandør. "Selvfølgelig er man meget naiv, hvis man tror, at det hele bare kører uden små bump på vejen. Men Front-datas team har haft stort fokus på at løse udfordringerne undervejs. Vi har givet så meget ros til de driftsfolk, som Front-data sendte op til os. De ved virkelig, hvad de taler om. Og det siger jeg ikke bare, fordi jeg skal sige det", forklarer Annette Jensen.

Ved projektets afslutning gennemførte Frederikshavn Forsyning en evaluering af den nye it-løsning. Og meldingen fra huset var klar: Begejstring over hele linjen.

De korte facts

Frederikshavn Forsyning består af otte aktieselskaber, som ejes af Frederikshavn Kommune. Selskaberne håndterer opgaver med el, vejbelysning, vand, varme, spildevand og renovation og arbejder målrettet for at spare på energi og ressourcer.

Ydelser vi køber

- Outsourcing af IT-driften
- Backup
- Support

